

Datenschutzerklärung für die App „TalkAbout“

Stand: 04.10.2026

Präambel

Der Schutz deiner Privatsphäre ist uns wichtig. Mit den nachfolgenden Angaben informieren wir dich darüber, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, wenn du unsere App „TalkAbout“ (nachfolgend „App“) nutzt, und wie wir mit diesen Daten umgehen. Darüber hinaus unterrichten wir dich über die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung deiner Daten und, soweit erforderlich, über unsere berechtigten Interessen.

Personenbezogene Daten sind sämtliche Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Besondere Kategorien personenbezogener Daten sind Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO – insbesondere Informationen zum Sexualleben und zur sexuellen Orientierung.

Unsere App ermöglicht es dir und deinem Partner bzw. deiner Partnerin, von uns bereitgestellte Inhalte einzusehen, persönliche Vorlieben anzugeben und diese miteinander abzugleichen, um gemeinsame Interessen zu entdecken („Match“). Du kannst diese Datenschutzerklärung jederzeit in der App unter dem Punkt „Datenschutz“ aufrufen.

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und sonstiger nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedstaaten ist:

Hub25 GmbH
Oststraße 55
40211 Düsseldorf
Deutschland

Vertreten durch die Geschäftsführer: Lukas Höfer und Simon Hansen
Eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Düsseldorf unter HRB 108545
E-Mail: datenschutz@talk-about.io

(im Folgenden „wir“, „uns“ oder „TalkAbout“)

2. Datenschutz-Kontakt

Bei allen Fragen zum Datenschutz, zur Datenverarbeitung in unserer App und zur Ausübung deiner Betroffenenrechte (siehe Abschnitt 13) wende dich bitte an:

E-Mail: datenschutz@talk-about.io

Für allgemeine Supportanfragen erreichst du uns montags bis freitags von 9.00 bis 17.00 Uhr (außer an gesetzlichen Feiertagen) unter kontakt@talk-about.io.

3. Altersbeschränkung – Nutzung nur für Personen ab 18 Jahren

Die App TalkAbout enthält Inhalte zu sexuellen Themen und richtet sich ausschließlich an Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Eine Nutzung der App durch Minderjährige ist nicht zulässig.

Altersprüfung beim Erststart:

Vor der erstmaligen Nutzung der App musst du dein Geburtsdatum angeben. Wir prüfen damit, ob du das 18. Lebensjahr vollendet hast. Dein Geburtsdatum selbst speichern wir nicht. Wir speichern

lediglich die Information, dass die Altersprüfung positiv durchlaufen wurde, zusammen mit dem Zeitpunkt der Prüfung. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit den Vorgaben des Jugendschutzgesetzes (JuSchG) und des Jugendmedienschutz-Staatsvertrags (JMStV).

Altersklassifizierung in den App-Stores:

Die App ist im Apple App Store und im Google Play Store mit einer entsprechenden Altersfreigabe gekennzeichnet. Eltern können über die Funktionen „Bildschirmzeit“ (iOS) bzw. „Family Link“ (Android) die Installation altersbeschränkter Apps auf den Geräten ihrer Kinder unterbinden.

Folgen einer falschen Altersangabe:

Versicherst du wahrheitswidrig, dass du das 18. Lebensjahr vollendet hast, verstößt dies gegen unsere Nutzungsbedingungen. Wir behalten uns vor, deinen Account in einem solchen Fall mit sofortiger Wirkung zu sperren und sämtliche Daten zu löschen. Wenn wir Anhaltspunkte für eine Nutzung durch Minderjährige erlangen (z. B. durch Mitteilung der Eltern oder eindeutige Hinweise im Nutzerverhalten), löschen wir den betroffenen Account einschließlich aller verknüpften Daten unverzüglich. Eine entsprechende Mitteilung kannst du an datenschutz@talk-about.io richten.

4. Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9 DSGVO)

Der Kerngegenstand unserer App betrifft Daten zu deinem Sexualleben. Dazu gehören insbesondere deine sexuellen Präferenzen, Vorlieben, Fantasien, ausgewählten Karteninhalte (z. B. zu Stellungen, Toys, Rollenspielen, BDSM), Likes, Matches mit deinem Partner sowie Markierungen wie „ausprobiert“ oder „abgeschlossen“. Solche Daten sind besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 Abs. 1 DSGVO.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist ausschließlich deine ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Du erteilst diese Einwilligung aktiv im Rahmen der Erstnutzung bzw. der Registrierung über ein gesondertes Opt-in-Feld. Wir protokollieren Datum und Uhrzeit deiner Einwilligung.

Hinweis zur Freiwilligkeit:

Die Verarbeitung dieser Daten ist untrennbarer Kerngegenstand unserer App. Ohne diese Daten ist eine Bereitstellung der angebotenen Funktionen (insbesondere des Match-Mechanismus mit deinem Partner) technisch und inhaltlich nicht möglich. Du bist zur Erteilung der Einwilligung nicht verpflichtet, kannst die App in diesem Fall jedoch nicht nutzen. Dir entstehen keine sonstigen Nachteile, wenn du die Einwilligung verweigerst.

Widerruf:

Du kannst deine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung berührt wird. Den Widerruf kannst du im Profilbereich der App unter „Account löschen“ vornehmen oder per E-Mail an datenschutz@talk-about.io erklären.

Folgen eines Widerrufs:

Mit Widerruf der Einwilligung können wir die App-Funktionen nicht mehr für dich bereitstellen. Wir löschen deine Präferenz- und Match-Daten unverzüglich. Bereits zwischen dir und deinem Partner gebildete Matches werden ebenfalls gelöscht; dein Partner sieht in seiner Übersicht dann keine gemeinsamen Matches mehr.

5. Datenverarbeitungen im Einzelnen

5.1 Informationen, die beim Download erhoben werden

Beim Download der App werden bestimmte erforderliche Informationen an den von dir ausgewählten App Store (Google Play oder Apple App Store) übermittelt, insbesondere die dort hinterlegte E-Mail-Adresse, der Zeitpunkt des Downloads, die individuelle Gerätekenziffer, die IP-Adresse, die Betriebssystemversion sowie die Version der heruntergeladenen App. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich durch den jeweiligen App Store und liegt außerhalb unseres Einflussbereichs. Wir sind für diese Verarbeitung nicht verantwortlich. Bei Fragen wende dich bitte an den jeweiligen App-Store-Betreiber.

5.2 Automatisch erhobene Daten

Im Rahmen deiner Nutzung der App erheben wir folgende Daten automatisch, die für den Betrieb der App erforderlich sind:

- Version des Betriebssystems
- Gerätebezeichnung / Geräte-ID
- Zeitpunkt des Zugriffs
- Sitzungs-ID (pseudonyme Kennung der aktuellen Sitzung)
- Nutzer-ID (pseudonyme Kennung, die deinem Account oder im Gast-Modus deiner Geräte-ID zugeordnet ist)

Diese Daten werden 30 Tage in Logdateien gespeichert, um dir den Dienst bereitzustellen, die Funktionen der App zu erhalten und zu verbessern sowie Missbrauch und Fehlfunktionen vorzubeugen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung des unentgeltlichen Nutzungsvertrags) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Funktionsfähigkeit und fehlerfreiem Betrieb der App).

5.3 Nutzung der App mit Account (Registrierung)

Wenn du einen Account erstellst oder dich anmeldest, verarbeiten wir:

- selbst gewählten Benutzernamen
- Mobilfunknummer (für SMS-basierte Authentifizierung, siehe Abschnitt 8.2)
- dein Geschlecht
- deine sexuelle Präferenz
- Protokoll deiner Einwilligung in die Verarbeitung besonderer Datenkategorien (Datum, Uhrzeit, Inhalt)
- Protokoll deiner Zustimmung zu unseren Nutzungsbedingungen (Datum, Uhrzeit)

In den sogenannten Login-Datensätzen werden bei jeder Anmeldung gespeichert: Datum und Uhrzeit des Logins, deine Mobilfunknummer, dein Benutzername, deine IP-Adresse und deine Nutzer-ID.

Wir verwenden diese Daten, um:

- dich beim Login zu authentifizieren und deine Berechtigung zur Verwaltung des Accounts zu verifizieren;
- unsere Nutzungsbedingungen und damit verbundene Rechte und Pflichten zu erfüllen;
- mit dir technische oder rechtliche Hinweise, Updates und Sicherheitsmeldungen auszutauschen;
- bei einem Gerätewechsel oder einer Neuinstallation deine hinterlegten Präferenzen fortführen zu können;
- Missbrauch vorzubeugen und unsere Leistungen rechtskonform zu erbringen.

Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung), Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Rechenschaftspflichten, insbesondere Nachweis der Einwilligung in besondere Datenkategorien)

nach Art. 9 DSGVO) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einem funktionsfähigen und sicheren Betrieb der App). Für die Verarbeitung deiner sexuellen Präferenz gilt zusätzlich Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (siehe Abschnitt 4).

5.4 Nutzung ohne Registrierung (Gast-Modus)

Du kannst die App auch nutzen, ohne einen Account anzulegen. In diesem Fall verarbeiten wir:

- selbst gewählten Benutzernamen
- Geräte-ID
- dein Geschlecht
- deine sexuelle Präferenz
- die von dir in der App vorgenommenen Likes, Matches und Markierungen

Hinweis zur „Anonymität“:

Die Nutzung im Gast-Modus erfolgt pseudonym, nicht anonym. Wir verknüpfen die genannten Daten dauerhaft mit der Geräte-ID deines Endgeräts, um dir eine fortlaufende Nutzung zu ermöglichen. Auch wenn wir keinen Klarnamen, keine E-Mail-Adresse und keine Mobilfunknummer von dir erhalten, sind diese Daten datenschutzrechtlich personenbezogen, da sie einem identifizierbaren Endgerät und damit mittelbar dir als Person zugeordnet werden können (Art. 4 Nr. 1 und Nr. 5 DSGVO).

Bei einem Gerätewechsel oder einer Neuinstallation der App können wir deine im Gast-Modus gespeicherten Daten nicht wiederherstellen, da uns kein anderes Identifikationsmerkmal vorliegt. In diesem Fall beginnst du mit einem leeren Profil.

5.5 Nutzung der App – Likes, Matches, Freitextfelder

Im Rahmen der App wählst du Karten aus, bewertest Inhalte (Likes) und kannst uns über Freitextfelder neue Präferenzen mitteilen. Wir nutzen diese Daten, um:

- dir passende Karten und Inhalte vorzuschlagen;
- Matches zwischen dir und deinem Partner zu ermitteln;
- thematisch passende Empfehlungen anzuzeigen (siehe Abschnitt 7 zu Affiliate-Links);
- auf Basis von Freitext-Eingaben neue allgemeine Inhalte in der App zu entwickeln.

Wir speichern zudem, mit welchem anderen Nutzer du verbunden bist, ob mit diesem ein Match besteht und ob du Matches als „ausprobiert“ bzw. „abgeschlossen“ markiert hast. Die Kommunikation mit unserem Support wird ebenfalls gespeichert (siehe Abschnitt 12 zu Speicherfristen). Die Kommunikation zwischen App und unserem Backend erfolgt transportverschlüsselt (TLS).

Rechtsgrundlage ist Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, siehe Abschnitt 4) sowie ergänzend Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die technische Vertragsabwicklung.

5.6 Verbindung mit deinem Partner (Pairing)

Um die Match-Funktion zu nutzen, verbindet sich dein Account bzw. dein Gast-Profil mit dem deines Partners über einen persönlichen Einladungs-Code:

- Du erzeugst in der App einen individuellen Einladungs-Code.
- Du teilst diesen Code eigenständig mit deinem Partner über einen Kanal deiner Wahl (z. B. persönlich, per Messenger, per SMS). Diese Weitergabe erfolgt außerhalb unserer App und unseres Einflussbereichs.
- Dein Partner gibt den Code in seiner App ein. Unser Backend verknüpft daraufhin eure beiden Accounts bzw. Gast-Profile.

Nach erfolgreichem Pairing werden zwingend folgende Daten zwischen dir und deinem Partner sichtbar:

- dein Benutzername
- die Tatsache, dass ihr als Paar verbunden seid
- gemeinsame Matches – also die Karten, bei denen ihr beide jeweils ein Like vergeben habt

Was dein Partner nicht sieht: Deine individuellen Likes, bei denen kein Match besteht, werden deinem Partner nicht angezeigt. Auch Ablehnungen (Nicht-Likes) werden deinem Partner nicht offengelegt.

Rechtsgrundlage ist der zwischen uns geschlossene unentgeltliche Nutzungsvertrag (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie deine Einwilligung in die Verarbeitung besonderer Datenkategorien (Art. 9 Abs. 2 lit. a i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

5.7 Push-Benachrichtigungen

Über Push-Benachrichtigungen informieren wir dich – sofern du dies wünschst – über neue Inhalte, Matches und sonstige relevante Ereignisse in der App. Push-Benachrichtigungen sind eine optionale Komfortfunktion; die App ist auch ohne Push-Benachrichtigungen vollumfänglich nutzbar.

Aktivierung und Einwilligung:

Beim ersten Öffnen der App fragen wir dich, ob du Push-Benachrichtigungen erhalten möchtest. Anschließend erscheint der Berechtigungsdialog deines Betriebssystems (iOS oder Android), über den du den Empfang von Benachrichtigungen aktivierst. Du kannst diese Einstellung jederzeit über die Systemeinstellungen deines Endgeräts ändern oder vollständig deaktivieren.

Mit deiner Einwilligung erlauben wir uns, einen sogenannten Push-Token zu speichern und zu verarbeiten. Dieser Token ist eine pseudonyme Kennung, die sich aus einer App-Kennung und einer Geräte-Kennung zusammensetzt und es uns ermöglicht, dir Benachrichtigungen zuzustellen, ohne dass wir deine Geräte-Kennung im Klartext erhalten. Ohne deine Einwilligung erhältst du auch über neue Matches keine Push-Benachrichtigung; du siehst sie dann beim nächsten Öffnen der App.

Rechtsgrundlagen:

- Speichern und Auslesen des Push-Tokens auf deinem Endgerät: deine Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG
- Verarbeitung des Push-Tokens und der Inhalte der Benachrichtigungen durch uns: deine Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Du kannst deine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem du Push-Benachrichtigungen in den Systemeinstellungen deines Endgeräts deaktivierst. Die technische Zustellung erfolgt über Firebase Cloud Messaging (siehe Abschnitt 8.3).

5.8 Statistische Auswertung der Nutzung

Die im Rahmen des Match-Mechanismus erhobenen Präferenzdaten (Abschnitt 4) werten wir zusätzlich zusammengefasst aus, um interne, statistische Erkenntnisse über die Nutzung unserer App zu gewinnen (z. B. über die Beliebtheit der Themenbereiche). Dabei entstehen ausschließlich Gesamtzahlen, die keinen Rückschluss auf einzelne Personen oder Paare zulassen. Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und verbleiben bei uns als Verantwortlichem.

Diese Auswertung erfolgt zu einem anderen Zweck als der ursprünglichen Erhebung und ist mit dem ursprünglichen Erhebungszweck vereinbar im Sinne von Art. 6 Abs. 4 DSGVO und Art. 89 DSGVO i. V. m. Erwägungsgrund 50, da die Auswertung ausschließlich zu Gesamtzahlen ohne Rückschluss auf einzelne Personen oder Paare führt und die Daten nicht an Dritte weitergegeben werden.

Rechtsgrundlage: Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (deine in Abschnitt 4 erteilte Einwilligung), ergänzt um Art. 6 Abs. 4 DSGVO und Art. 89 DSGVO für die Zulässigkeit dieser weiteren Zweckverfolgung.

6. Profiling und automatisierte Entscheidungen

Wir verarbeiten deine Angaben (insbesondere deine ausgewählten Karten, Likes, Präferenzen und Match-Verläufe) automatisiert, um:

- dir innerhalb der App passende Karten und Themen vorzuschlagen;
- Matches zwischen dir und deinem Partner zu berechnen;
- dir thematisch passende Affiliate-Empfehlungen anzuzeigen.

Diese Verarbeitung stellt Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO dar, da wir dabei deine persönlichen Vorlieben analysieren und auswerten. Die zugrundeliegende Logik ist im Kern ein Abgleich der von dir bewerteten Karten mit den Karten deines Partners (für Matches) und den thematischen Schwerpunkten der weiteren verfügbaren Inhalte (für Vorschläge).

Keine automatisierten Einzelfallentscheidungen:

Eine automatisierte Entscheidung im Einzelfall im Sinne von Art. 22 DSGVO, die dir gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder dich in vergleichbarer Weise erheblich beeinträchtigt, findet nicht statt. Insbesondere führt die App keine automatisierten Bewertungen oder Klassifizierungen mit Auswirkungen auf deine Rechte durch.

Rechtsgrundlage ist deine ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (siehe Abschnitt 4).

Dein Widerspruchsrecht: Du kannst der Verarbeitung deiner Daten zum Zweck der Direktwerbung jederzeit widersprechen (Art. 21 Abs. 2 DSGVO). In diesem Fall werden dir keine personalisierten Affiliate-Empfehlungen mehr angezeigt. Außerdem kannst du deine Einwilligung jederzeit widerrufen (siehe Abschnitt 4).

7. Affiliate-Links und Partner-Empfehlungen

In der App zeigen wir dir Empfehlungen zu Produkten von Partner-Shops (z. B. Anbieter von Toys oder anderen Artikeln, die thematisch zu den Inhalten unserer Karten passen). Diese Empfehlungen sind als Werbung gekennzeichnet und enthalten sogenannte Affiliate-Links.

Auswahl der angezeigten Empfehlungen:

Welche Empfehlung dir wann angezeigt wird, hängt thematisch von den Inhalten ab, die du in der App ansiehst und matchst. Die Auswahl basiert daher mittelbar auf deinen Präferenzdaten und ist als Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO zu werten (siehe Abschnitt 6). Rechtsgrundlage hierfür ist deine ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Was passiert beim Anzeigen eines Affiliate-Banners:

Die reine Anzeige eines Affiliate-Banners in der App löst keine Datenübertragung an den Partner-Shop aus und erstellt kein Nutzerprofil beim Partner.

Was passiert beim Anklicken eines Affiliate-Links:

Erst durch deine aktive Handlung – das Antippen des Banners – wirst du in den Internet-Browser deines Endgeräts oder die App des Partner-Shops weitergeleitet. Dabei übermitteln wir in der URL einen technischen Parameter, der unsere Partner-ID enthält. Diese Partner-ID dient ausschließlich dazu, dem Partner-Shop zu signalisieren, dass die Weiterleitung aus unserer App erfolgt ist – damit wir bei einem Kauf eine Verkaufsprovision erhalten. Es werden keine Daten übermittelt, die dich als Person identifizieren.

Daneben übermittelt dein Endgerät beim Aufruf des Partner-Shops automatisch die technischen Verbindungsdaten, die bei jedem Aufruf einer Website standardmäßig anfallen (z. B. IP-Adresse, Zeitpunkt des Aufrufs, verwendetes Betriebssystem). Diese Übermittlung erfolgt direkt von deinem Endgerät an den Partner-Shop; wir haben darauf keinen Einfluss.

Rechtsgrundlage für die Übermittlung der Partner-ID ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Refinanzierung unseres unentgeltlichen App-Angebots durch Provisionseinnahmen.

Wichtiger Hinweis: Wenn du beim Partner-Shop bereits ein Konto hast und eingeloggt bist, kann der Partner-Shop deinen Besuch ggf. mit deiner Person verknüpfen. Hierauf haben wir keinen Einfluss; dies liegt im Verantwortungsbereich des Partner-Shops. Bitte beachte dazu die Datenschutzerklärung des jeweiligen Partner-Shops. Beim Aufruf des Partner-Shops kann dieser Cookies oder ähnliche Technologien auf deinem Endgerät setzen. Verantwortlich hierfür ist allein der Partner-Shop.

8. Eingesetzte Dienstleister und Drittanbieter

Für den Betrieb unserer App nutzen wir folgende externe Dienstleister und Drittanbieter. Soweit Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, haben wir mit diesen Auftragsverarbeitungsverträge nach Art. 28 DSGVO geschlossen.

8.1 Google Cloud Platform – Hosting und Datenbank

Wir hosten unser Backend und unsere Datenbank auf der Google Cloud Platform. Konkret nutzen wir:

- Cloud Run für die Ausführung unserer Backend-Logik (API-Endpunkte, Match-Berechnung, Datenverarbeitung)
- Cloud SQL for PostgreSQL als Datenbank für die Speicherung deiner Account-, Präferenz- und Match-Daten

Anbieter ist die Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland. Beide Dienste betreiben wir in Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union (Region europe-west). Deine Daten verlassen den Europäischen Wirtschaftsraum im Regelbetrieb nicht.

Google ist als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO für uns tätig; ein entsprechender Auftragsverarbeitungsvertrag (Google Cloud Data Processing Addendum) liegt vor. Eine theoretische Zugriffsmöglichkeit der Google LLC (USA) als Konzernmutter ist nicht vollständig auszuschließen; etwaige Datenübermittlungen in die USA erfolgen auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework (Art. 45 DSGVO), ergänzend gestützt auf Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung). Für die verarbeiteten besonderen Datenkategorien gilt zusätzlich Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (siehe Abschnitt 4).

8.2 Firebase Authentication (Phone Auth) – Anmeldung per Mobilfunknummer

Für die Anmeldung per Mobilfunknummer nutzen wir Firebase Authentication mit der Phone-Auth-Funktion. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Beim Anmeldevorgang wird an deine Mobilfunknummer ein einmaliger Bestätigungscode (OTP) per SMS versendet. Google wickelt den SMS-Versand vollständig über eigene Infrastruktur ab; ein separater SMS-Dienstleister kommt aus unserer Sicht nicht zum Einsatz.

Verarbeitete Daten: Mobilfunknummer, Zeitpunkt der Anmeldung, einmaliger Bestätigungscode.

Google ist als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO für uns tätig. Eine Übermittlung an die Google LLC (USA) ist möglich und wird auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework (Art. 45 DSGVO) und ergänzend auf Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) gestützt.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

8.3 Firebase Cloud Messaging – Push-Benachrichtigungen

Für den Versand von Push-Benachrichtigungen nutzen wir Firebase Cloud Messaging (FCM). Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Verarbeitet werden dabei der Push-Token und die Inhalte der Benachrichtigungen. Google ist als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO für uns tätig.

Für die Zustellung an iOS-Geräte greift FCM seinerseits auf den Apple Push Notification Service (APNs) der Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland (ggf. Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA) zurück. Apple ist insoweit Subdienstleister im Rahmen des mit Google geschlossenen Auftragsverarbeitungsvertrags.

Eine Übermittlung von Daten an die Google LLC mit Sitz in den USA sowie an Apple-Server in den USA ist möglich. Diese Übermittlung erfolgt auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission zum EU-US Data Privacy Framework (Art. 45 DSGVO), für den die Google LLC zertifiziert ist, ergänzend gestützt auf Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO.

Rechtsgrundlagen: siehe Abschnitt 5.7. Weitere Informationen findest du unter <https://firebase.google.com/support/privacy> und <https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>.

8.4 Matomo – Nutzungsanalyse

Sofern du eingewilligt hast, nutzen wir die Open-Source-Software Matomo, um zu analysieren, wie unsere App genutzt wird. So erkennen wir, welche Funktionen hilfreich sind, wo Nutzer Schwierigkeiten haben und wie die App auf verschiedenen Geräten und Versionen läuft. Diese Erkenntnisse nutzen wir, um unsere App weiterzuentwickeln und zu verbessern.

Wir betreiben Matomo selbst auf von uns verwalteten Servern in der Google Cloud. Die erhobenen Daten werden weder an den Hersteller der Software noch an sonstige Dritte weitergegeben, nicht zu Werbezwecken verwendet und nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt.

Was wir erfassen:

- Geräteinformationen (Modell, Betriebssystem-Version)
- App-Version
- Sitzungsdauer und allgemeine Klickpfade innerhalb der App
- Standortdaten in grober Auflösung (Region/Stadt, kein GPS-Standort)
- Technische Ereignisse (z. B. App-Start, aufgerufene Screens)

Was wir bewusst nicht erfassen:

Wir übermitteln keine Daten zu deinen sexuellen Präferenzen, Likes, Matches, ausgewählten Karten oder Kategorien an Matomo. Die Bezeichnungen der erfassten Bereiche und Ereignisse sind so gewählt, dass sie keine Rückschlüsse auf solche Inhalte zulassen. Wir verknüpfen die Matomo-Daten nicht mit deinem Account, deinem Benutzernamen oder deiner Mobilfunknummer.

Die IP-Anonymisierung ist standardmäßig aktiviert; deine IP-Adresse wird vor der Speicherung gekürzt. Hast du in unserer App einen Account angelegt, ist eine Verknüpfung der pseudonymen Analytics-Kennung mit deinem Account technisch möglich – wir nehmen diese nur in pseudonymisierter Form vor.

Rechtsgrundlagen:

- Speichern und Auslesen von Informationen auf deinem Endgerät (Besucher-Kennung, Geräteinformationen): deine Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG
- Verarbeitung der erfassten Daten durch uns: deine Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Du erteilst diese Einwilligung gesondert über den Schalter „Nutzungsanalyse“, den du im Profilbereich unter „Analytics“ findest. Der Schalter ist standardmäßig deaktiviert; ohne Einwilligung werden keine Daten an Matomo übermittelt.

Du kannst deine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über denselben Schalter widerrufen. Matomo wird dann auf deinem Endgerät deaktiviert und die dort gespeicherte Besucher-Kennung gelöscht. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt. Diese Einwilligung ist unabhängig von deiner Einwilligung in die Fehleranalyse mit Sentry (Abschnitt 8.5). Die interne statistische Auswertung (Abschnitt 5.8) ist von deiner Entscheidung zu diesem Schalter ebenfalls nicht betroffen.

Unser Matomo-Server läuft auf der Google Cloud Platform in Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union (Region europe-west). Google ist dabei als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO für uns tätig (siehe Abschnitt 8.1). Deine Analysedaten verlassen den Europäischen Wirtschaftsraum im Regelbetrieb nicht. Zu einer theoretischen Zugriffsmöglichkeit der Google LLC (USA) und den hierfür bestehenden Garantien siehe Abschnitt 8.1.

8.5 Sentry – Fehleranalyse

Wir nutzen den Dienst Sentry zur Identifizierung und Behebung von Softwarefehlern sowohl auf unseren Backend-Servern als auch – mit deiner Einwilligung – in der App selbst. Anbieter ist die Functional Software, Inc. d/b/a Sentry, 45 Fremont Street, 8th Floor, San Francisco, CA 94105, USA. EU-Vertreter ist die Sentry Software Netherlands B.V., Schiphol Boulevard 359, 1118 BJ Amsterdam Schiphol, Niederlande.

Was Sentry erfasst (serverseitig):

Wenn auf unseren Servern beim Verarbeiten deiner Anfragen Fehler auftreten, werden folgende Daten an Sentry übermittelt:

- technische Fehlermeldung und Stack-Trace
- Zeitpunkt des Fehlers
- API-Endpunkt, bei dessen Aufruf der Fehler entstand
- ggf. deine User-ID und IP-Adresse (gekürzt)

Zusätzlich nutzen wir Sentry in der App, um technische Fehler und Abstürze zu erkennen, die auf deinem Endgerät auftreten. Diese Funktion wird auf deinem Gerät erst aktiviert, nachdem du im Onboarding oder über den Schalter „Fehlerberichte“ im Profilbereich unter „Analytics“ ausdrücklich zugestimmt hast. Ohne deine Einwilligung greifen wir insoweit nicht auf dein Endgerät zu (§ 25 TDDDG). Du kannst deine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über den Schalter „Fehlerberichte“ im Profilbereich unter „Analytics“ widerrufen. Sentry wird dann auf deinem Gerät deaktiviert.

Was Sentry erfasst (clientseitig):

Tritt in der App ein Fehler auf oder stürzt sie ab, werden folgende Daten an Sentry übermittelt, sofern du zugestimmt hast:

- technische Fehlermeldung und Stack-Trace
- Zeitpunkt des Fehlers
- Geräte- und Betriebssysteminformationen
- eine Abfolge deiner letzten Schritte in der App vor dem Fehler

Für beide Einsatzarten (serverseitig, clientseitig) konfigurieren wir Sentry so, dass Inhalte zu deinen sexuellen Präferenzen, Likes oder Matches nicht an Sentry übermittelt werden.

Die Daten werden für uns in der EU-Region von Sentry gehostet. Eine Übermittlung in die USA ist gleichwohl möglich, insbesondere für Wartungs- und Support-Zwecke.

Rechtsgrundlage:

Rechtsgrundlage für den serverseitigen Einsatz ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, Fehler in unserer App zeitnah zu erkennen und zu beheben, um dir einen stabilen Dienst bereitzustellen. Das Interesse überwiegt, weil die verarbeiteten Daten auf das

technisch Notwendige beschränkt sind, keine besonderen Datenkategorien umfassen und ausschließlich Zwecken der Fehleranalyse dienen. Rechtsgrundlage für den Einsatz in der App ist deine Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG (Zugriff auf dein Endgerät) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Verarbeitung der erfassten Daten).

Sentry ist als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO für uns tätig; ein entsprechender Auftragsverarbeitungsvertrag liegt vor (<https://sentry.io/legal/dpa/>). Die Übermittlung von Daten in die USA erfolgt auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework (Art. 45 DSGVO), für den Functional Software, Inc. zertifiziert ist, ergänzend gestützt auf Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO). Weitere Informationen unter <https://sentry.io/privacy/>.

8.6 schnaq GmbH – technischer Dienstleister

Die schnaq GmbH, c/o TechHub.K67, Kasernenstraße 67, 40213 Düsseldorf, unterstützt uns bei der Entwicklung und dem Betrieb der App als technischer Dienstleister. schnaq ist als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO für uns tätig; ein entsprechender Auftragsverarbeitungsvertrag liegt vor.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer professionellen technischen Entwicklung und Wartung der App).

8.7 App-Store-Betreiber (Apple / Google)

Der Vertrieb unserer App erfolgt über den Apple App Store (Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland) sowie den Google Play Store (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland). Beim Herunterladen der App werden bestimmte Informationen (z. B. Apple-ID bzw. Google-Account, Gerätekenung) an den jeweiligen App-Store-Betreiber übermittelt.

Die App-Store-Betreiber sind insoweit eigenständige Verantwortliche für die von ihnen erhobenen Daten. Wir haben auf diese Datenverarbeitung keinen Einfluss. Details findest du in den Datenschutzerklärungen der jeweiligen App-Store-Betreiber:

- Apple: <https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>
- Google: <https://policies.google.com/privacy>

Die Bereitstellung unserer App über die App Stores erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Nutzungsverhältnis) sowie unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), unser digitales Angebot über die etablierten und sicheren Vertriebsplattformen der Marktführer zugänglich zu machen.

9. Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Weitergabe deiner personenbezogenen Daten ohne deine Einwilligung erfolgt – neben den explizit in dieser Datenschutzerklärung genannten Fällen – nur dann, wenn es gesetzlich zulässig bzw. erforderlich ist.

9.1 Weitergabe zwischen verbundenen Nutzern (Partner)

Wenn du dich über den Einladungs-Code mit deinem Partner verbindest, werden die in Abschnitt 5.6 beschriebenen Daten an deinen Partner sichtbar. Rechtsgrundlage ist der mit uns geschlossene Nutzungsvertrag (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie deine Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

9.2 Weitergabe an Behörden

Wenn es zur Aufklärung einer rechtswidrigen oder missbräuchlichen Nutzung der App oder für die Rechtsverfolgung erforderlich ist, werden personenbezogene Daten an die Strafverfolgungsbehörden, andere Behörden sowie ggf. an geschädigte Dritte oder Rechtsberater

weitergegeben. Dies geschieht nur, wenn Anhaltspunkte für ein gesetzwidriges bzw. missbräuchliches Verhalten vorliegen. Wir sind zudem gesetzlich verpflichtet, auf Anfrage bestimmten öffentlichen Stellen Auskunft zu erteilen (Strafverfolgungsbehörden, Ordnungswidrigkeitenbehörden, Finanzbehörden).

Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Durchsetzung unserer Nutzungsbedingungen und Rechtsansprüche).

9.3 Weitergabe bei Umstrukturierung

Im Rahmen der Weiterentwicklung unseres Geschäfts kann es dazu kommen, dass sich die Struktur unseres Unternehmens wandelt (z. B. Rechtsformänderung, Gründung, Kauf oder Verkauf von Tochtergesellschaften oder Unternehmensteilen). Bei solchen Transaktionen werden Kundeninformationen gegebenenfalls zusammen mit dem zu übertragenden Teil des Unternehmens weitergegeben. Wir tragen dafür Sorge, dass dies in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung und dem anwendbaren Datenschutzrecht erfolgt.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

10. Datenübermittlung in Drittländer

Der primäre Datenfluss unserer App – insbesondere Account-Daten, Präferenzen und Matches – verbleibt innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, da unser Backend (Cloud Run) und unsere Datenbank (Cloud SQL) in EU-Rechenzentren betrieben werden.

Eine Datenübermittlung in Drittländer (insbesondere die USA) ist gleichwohl in folgenden Fällen möglich:

- Firebase-Dienste (Authentication, Cloud Messaging) – Übermittlung an Google LLC, USA
- Sentry – bei Wartungs- und Support-Zwecken Übermittlung an Functional Software, Inc., USA
- Apple Push Notification Service – ggf. Übermittlung an Apple Inc., USA
- App-Store-Anbieter (Apple, Google) – im Rahmen des Downloads und der Installation

In allen diesen Fällen erfolgt die Übermittlung auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission zum EU-US Data Privacy Framework (Art. 45 DSGVO), soweit der jeweilige Empfänger zertifiziert ist, ergänzend gestützt auf Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO. Details findest du in den jeweiligen Abschnitten unter 8.

11. Zweckänderungen

Verarbeitungen deiner personenbezogenen Daten zu anderen als den beschriebenen Zwecken erfolgen nur, soweit eine Rechtsvorschrift dies erlaubt oder du in den geänderten Zweck eingewilligt hast. Im Falle einer Weiterverarbeitung zu anderen Zwecken als den ursprünglich erhobenen informieren wir dich vor der Weiterverarbeitung über diese anderen Zwecke.

12. Speicherdauer

Wir löschen oder anonymisieren deine personenbezogenen Daten, sobald sie für die Zwecke, für die wir sie erhoben oder verwendet haben, nicht mehr erforderlich sind. Im Einzelnen gelten folgende Fristen:

Datenkategorie	Speicherdauer
Logdateien	30 Tage nach Zugriff
Account-Daten (Benutzername, Mobilfunknummer)	bis Account-Löschung oder 12 Monate seit letztem Öffnen der App
Besondere Datenkategorien (Präferenzen, Likes, Matches)	bis Widerruf der Einwilligung oder Account-Löschung
Daten im Gast-Modus	bis Deinstallation, aktive Löschung oder 12 Monate seit letztem Öffnen
Einwilligungs-Protokolle	3 Jahre nach Widerruf der jeweiligen Einwilligung
Support-Kommunikation	3 Jahre nach Abschluss des Vorgangs
Steuer-/handelsrechtlich relevante Daten (sofern sie anfallen)	6 bzw. 10 Jahre gemäß §§ 147 AO, 257 HGB
Nutzungsdaten	15 Monate nach Erhebung; danach nur zusammengefasste Auswertungen ohne Personenbezug

Inaktivitäts-Löschung:

Wenn du die App länger als 12 Monate nicht geöffnet hast, gilt dein Account bzw. dein Gast-Profil als inaktiv und wird einschließlich aller verknüpften Daten gelöscht. Vor der endgültigen Löschung versuchen wir, dich – sofern uns eine Kontaktmöglichkeit vorliegt – mit einer Reaktivierungs-Aufforderung zu erreichen und gewähren dir eine Frist von 30 Tagen, um deinen Account durch Öffnen der App zu reaktivieren. Hast du keine Kontaktmöglichkeit hinterlegt (insbesondere im Gast-Modus), erfolgt die Löschung ohne vorherige Benachrichtigung.

Folge der Löschung für deinen Partner: Mit Löschung deines Accounts bzw. Gast-Profils werden auch die zwischen dir und deinem Partner gebildeten Matches gelöscht.

13. Deine Rechte als Betroffener

Du hast die folgenden Rechte hinsichtlich deiner personenbezogenen Daten:

13.1 Auskunftsrecht

Du hast das Recht, von uns jederzeit auf Antrag eine Auskunft über die von uns verarbeiteten, dich betreffenden personenbezogenen Daten im Umfang des Art. 15 DSGVO zu erhalten.

13.2 Recht auf Berichtigung

Du hast das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der dich betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten (Art. 16 DSGVO).

13.3 Recht auf Löschung

Du hast das Recht, unter den in Art. 17 DSGVO beschriebenen Voraussetzungen von uns die Löschung der dich betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Zum Zeitraum der Datenspeicherung siehe Abschnitt 12.

13.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Du hast das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO zu verlangen.

13.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Du hast das Recht, von uns die dich betreffenden personenbezogenen Daten, die du uns bereitgestellt hast, in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO zu erhalten.

13.6 Widerspruchsrecht

Du hast das Recht, aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung deiner Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Werden deine personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, hast du das Recht, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen (Art. 21 Abs. 2 DSGVO).

13.7 Recht auf Widerruf der Einwilligung

Du hast das Recht, datenschutzrechtliche Einwilligungserklärungen jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

13.8 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Du hast das Recht, dich bei Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden. Zuständige Aufsichtsbehörde für uns ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Kavalleriestraße 2-4
40213 Düsseldorf
Telefon: 0211/38424-0
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Eine Liste aller Aufsichtsbehörden findest du unter
https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

Zur Ausübung deiner Rechte wende dich bitte an datenschutz@talk-about.io oder per Post an die in Abschnitt 1 genannte Anschrift.

14. IT-Sicherheit

Um die Sicherheit deiner Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir eine TLS-Transportverschlüsselung. Darüber hinaus sichern wir unsere IT-Systeme mit Firewalls und modernen Sicherheitsmechanismen. Wir unterhalten technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs) auf aktuellem Stand der Technik zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz deiner personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden laufend angepasst.

15. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir halten diese Datenschutzerklärung stets auf dem neuesten Stand. Wir behalten uns vor, sie von Zeit zu Zeit zu ändern und Anpassungen bei der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung deiner Daten nachzupflegen. Die jeweils aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung ist stets unter „Datenschutz“ innerhalb der App abrufbar.

– Ende der Datenschutzerklärung –